

## Manifest voor een Sociale Coalitie

Sociale Zekerheid betaalbaar! Dat is de uitdaging voor de komende jaren. De dreiging van een armoedeval maakt duidelijk dat er snel een oplossing nodig is. De groeiende complexiteit rondom zorg en welzijn maken het er echter niet makkelijker op.

Het huidige stelsel voor sociale zekerheid is te duur geworden. Procedures en systemen moeten efficiënter om kosten te besparen. Echter daar lossen we het probleem niet mee op. De benodigde besparing is alleen te realiseren door de maatschappij in zijn geheel effectiever te organiseren. Dat is alleen mogelijk in samenwerking met elkaar: burgers, bedrijven en de overheid.

De burger in eigen kracht. Dat is een stip op de horizon wat perspectief biedt. Maar zijn we dan ook bereid om te investeren in de benodigde veranderingen van de eigen organisatie. De burger in eigen kracht plaatsen gaat verder dan alleen informatietechnologie beschikbaar stellen. Uw organisatie moet kunnen aansluiten op de keuzes en situaties van de burger, die daar het gevolg van zijn.

Met de technologie van Life Navigator kunnen we informatie toesnijden op een persoonlijke situatie en vanuit kennis en de internet of things, sturing geven aan het keuzeprocess. Continue worden er, ad-hoc verbindingen zichtbaar die er toe doen en die het verschil kunnen maken. Zorg en welzijn wordt zo proactief en effectief georganiseerd. Echter er zijn wel randvoorwaarden:



- 1) De bereidheid om elkaar te willen helpen en samen te werken
- 2) De uitvoering in te richten vanuit informatie (data) i.p.v. processen

Dit vereist investeren in: het creëren van sociale waarde, het maken van eenduidige afspraken en het vertrouwen in een oplossing die verder gaat dan het optimaliseren van de eigen systemen.

Het is een uitdaging om het verdienmodel van deze aanpak te verantwoorden in een traditioneel business model. Baten vallen links en dan weer rechts, alleen vanuit den collectieve doelstelling, worden de beoogde resultaten meetbaar en wordt de verbinding met het eigen belang inzichtelijk.

Wat we nodig hebben is een sociale coalitie waarin we doelgericht, steeds vanuit kleine stappen, met elkaar sturen op de vereiste resultaten en daar dan ook de middelen voor beschikbaar stellen.

### Burgers in eigen kracht zetten vereist een goed georganiseerde maatschappij

Als we de burger daadwerkelijk in zijn of haar kracht zetten, hoe gaan we daar de voordelen van oogsten. Allen door de keten integraal goed te organiseren, wordt het mogelijk de burger in eigen kracht te laten acteren. Dit vereist dat in de uitvoering niet de processen, maar de persoonlijke situaties van de klant centraal staan.

Dat betekent dat strategie en beleid regels stellen aan de uitvoering, zonder het proces van te voren vast te leggen. Het betekent ook dat de burger waarde moet kunnen inbrengen met persoonlijke gegevens, zonder dat deze gegevens onnodig zichtbaar worden of af te leiden zijn. Het proces van de uitvoering is dan een resultante, gebaseerd op de persoonlijke situatie van de burger en de regels die gelden binnen het speelveld, waar ook uw organisatie deel van uitmaakt.

Dit is niet op te lossen met software die procedureel werkt. Je hebt een IT oplossing nodig die zich continu aanpast op de omstandigheden. Traditionele software ontwikkeling schiet hier te kort, maar wij hebben bewezen dat met de kennis-gedreven technologie dit wel mogelijk is.

### Wordt deelgenoot van deze sociale coalitie!

Wij hebben de technologie en zijn in staat de benodigde tools te leveren. Wij zijn op zoek naar instellingen en bedrijven die hun kennis, organisatie en doelen willen inbrengen. In samenwerking met u, zorgen wij ervoor dat uw medewerkers, burgers, hulpverleners en mantelzorgers het gereedschap krijgen om in eigen kracht, optimaal te functioneren en besparingen te realiseren.

Deze adaptieve technologie is bij een eerdere verkenning ingezet, om de burger te faciliteren in het organiseren van hun leefwereld ( [www.ik-zelf-app.nl](http://www.ik-zelf-app.nl) ). Bedrijven en instellingen die gaan deelnemen realiseren een optimale aansluiting met hun aanbod en het aanbod van de gerelateerde partijen in de keten. In co-creatie met burgers en professionals hebben we de kennis om aan de slag te gaan.

Wanneer u met uw organisatie aanhaakt, kunnen we samen werken aan het realiseren van optimale effectiviteit, waardoor sociale zekerheid weer betaalbaar wordt.

Wij dagen jullie uit om mee te doen!

*Voor meer informatie:*

Mark Kristel

[mkristel@lifenavigator.nl](mailto:mkristel@lifenavigator.nl)

06- 57 58 76 91