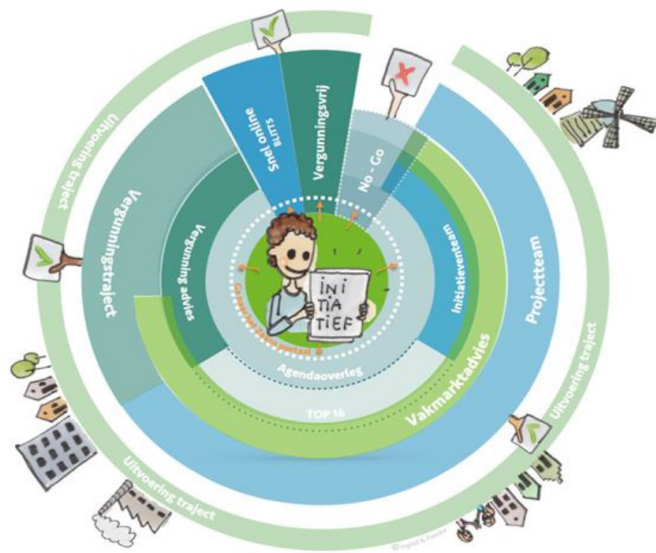


Wegwijzer voor Initiatieven



Yousuf Yousufi

Doelstelling project ketensamenwerking Omgevingsvergunningen voor 2021

- Het regulier vergunningenproces handelen we af binnen 8 weken.
- Door goede informatievoorziening weet de initiatiefnemer makkelijk zijn weg te vinden via de wegwijzer.
- We stimuleren zoveel mogelijk richting vergunningsvrij of een melding.
- Voor een zo groot mogelijke variatie aan vergunningen bieden wij een snelle vergunningverlening aan die digitaal makkelijk aangevraagd, getoetst en verleend wordt.
- Bij complexere initiatieven bepalen we van te voren onze rol, geven snel duidelijkheid en afhankelijk van rol is er 1 aanspreekpunt vanuit de gemeente en/of doen we zoveel mogelijk integraal in co-creatie met initiatiefnemer(s) en ketenpartners.
- Door de hele organisatie heen is het besef dat wij op deze manier werken.
- Integrale samenwerking met ketenpartners, waarin ja mits houding en integrale advisering is ingebakken.

Serviceformules VNG

snelserviceformule



ontwerpformule



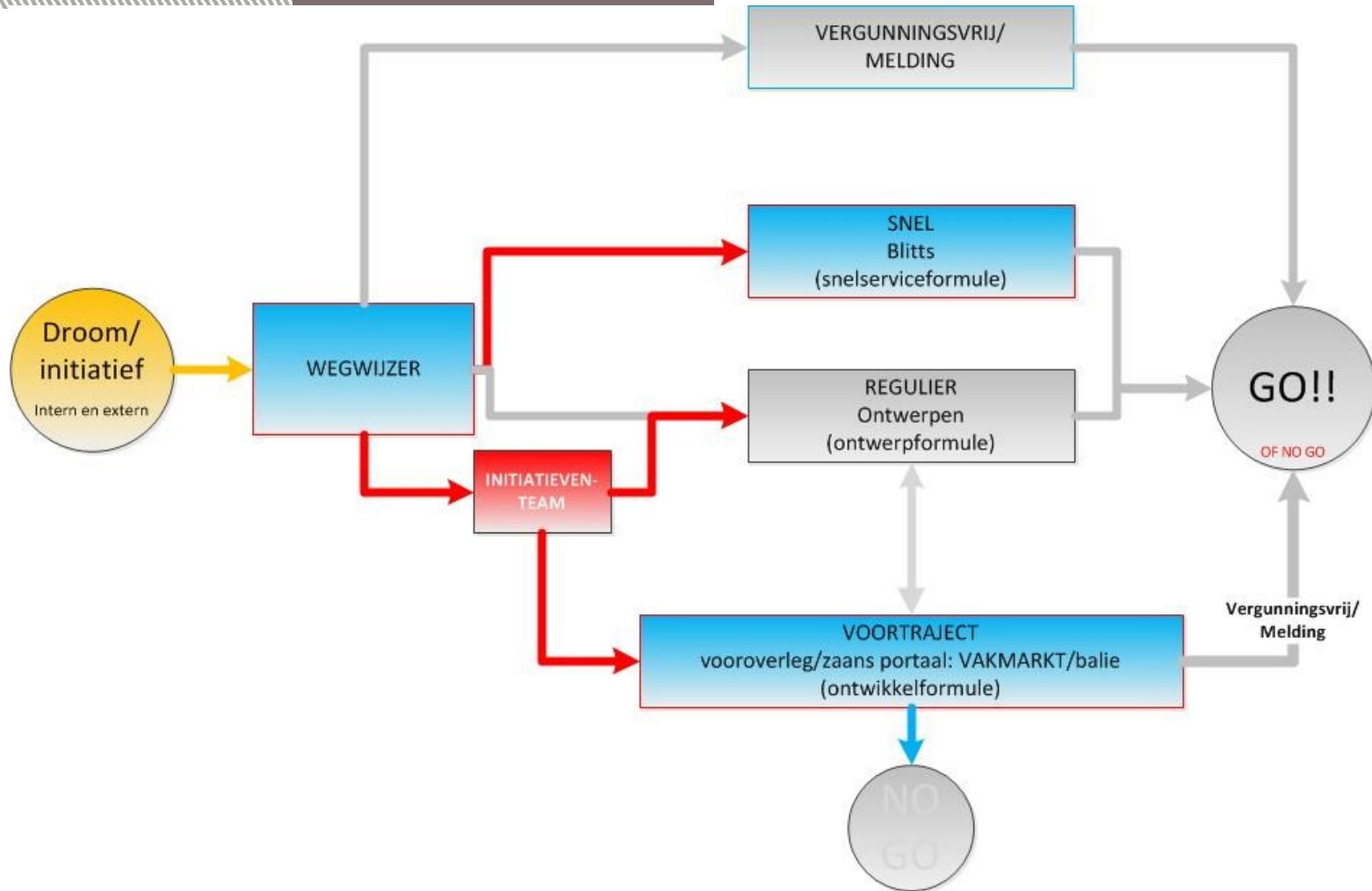
ontwikkelformule



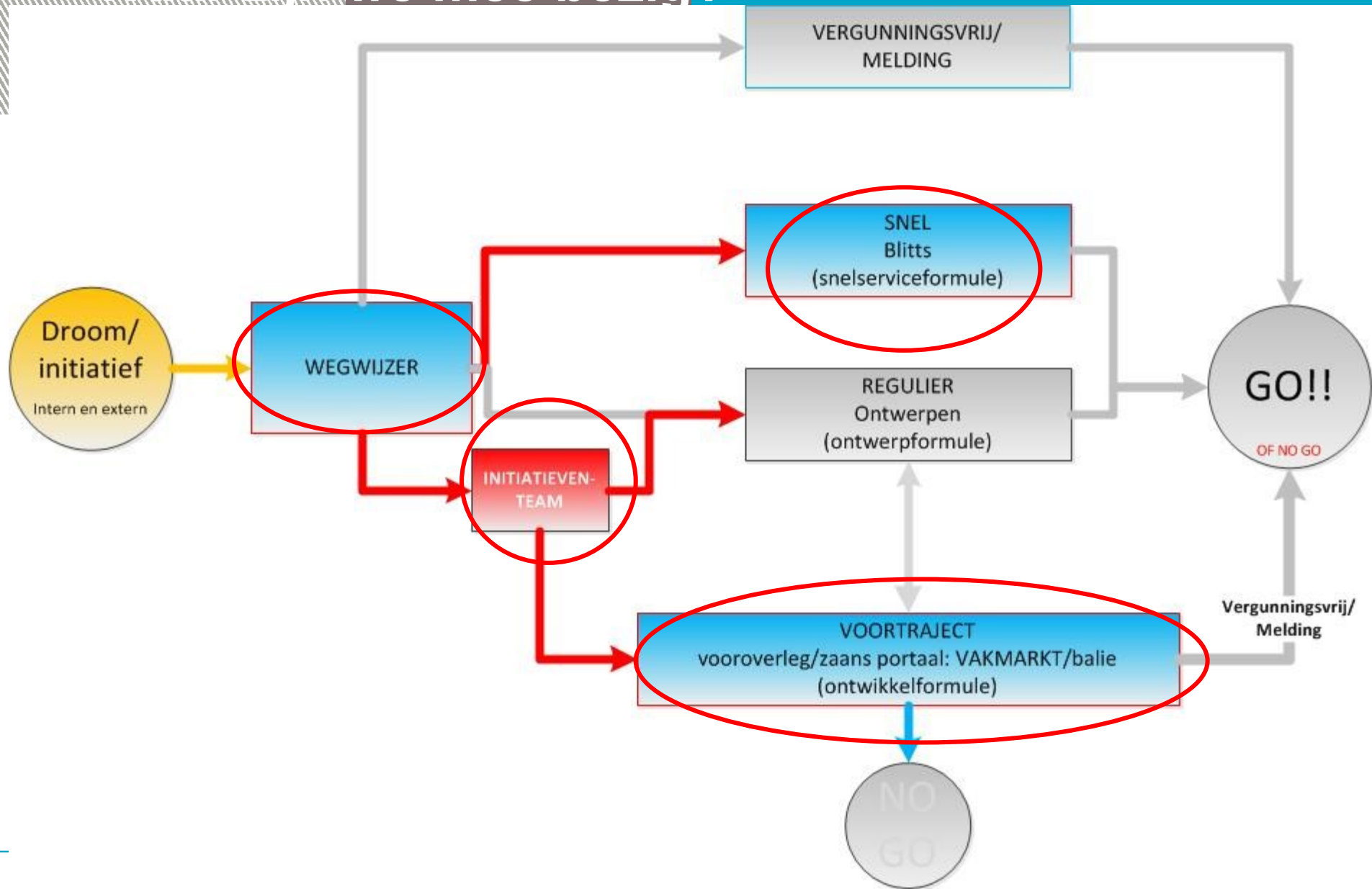
toezichtformule



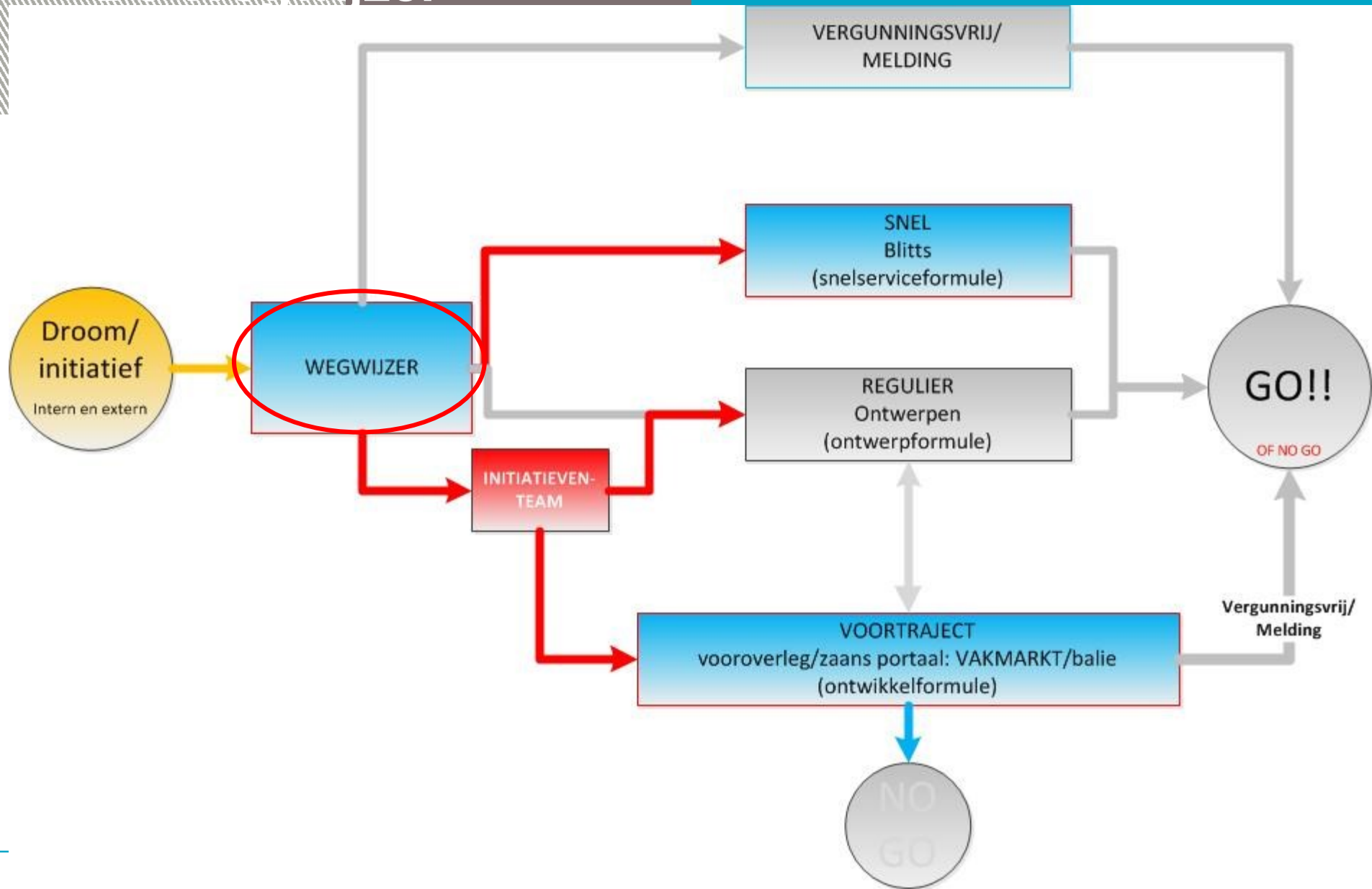
Uitwerking Serviceformules Zaanstad



Waar zijn we mee bezig?

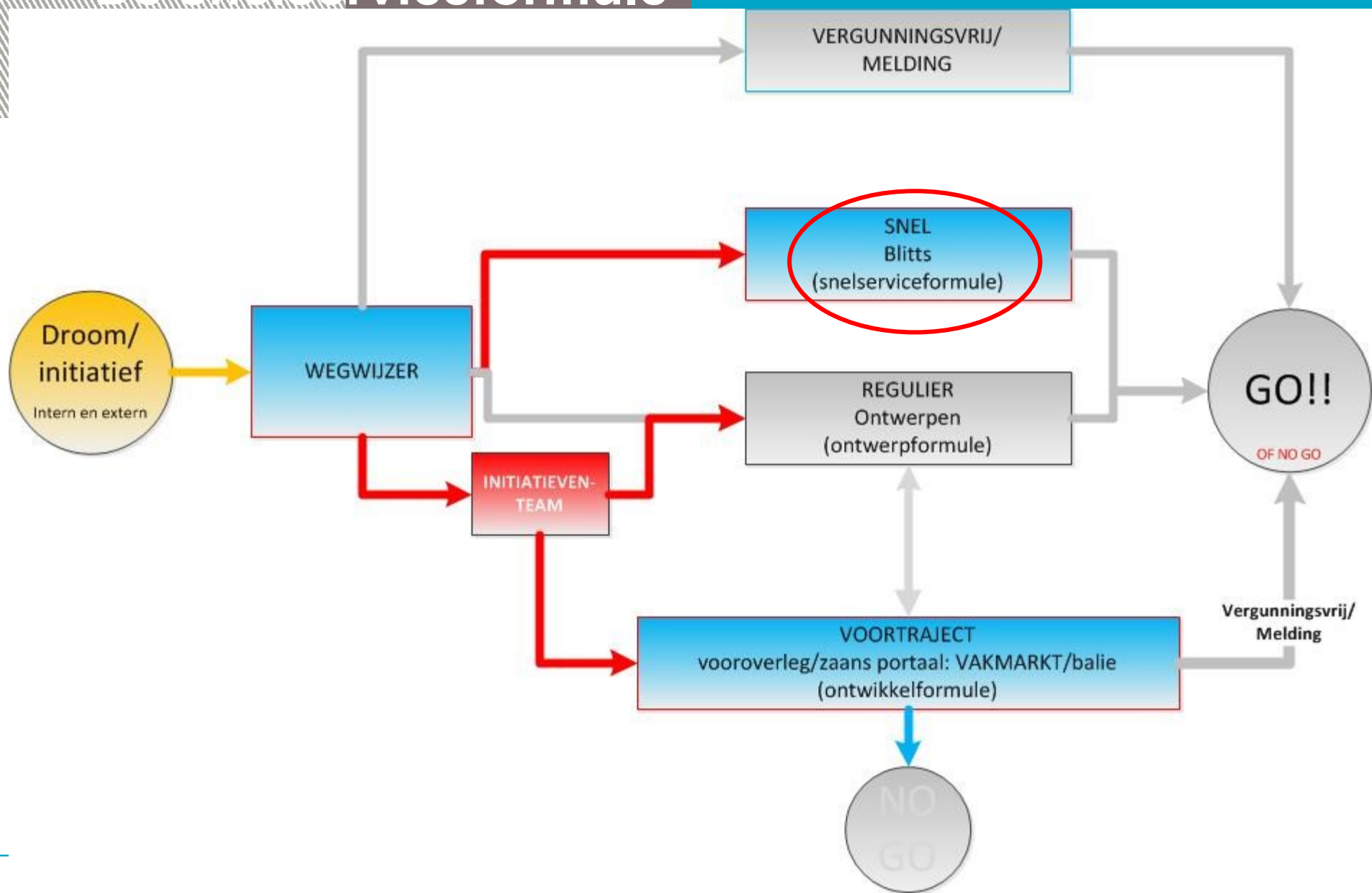


De Wegwijzer



- **Uitbreiden van de informatie op de website:**
 - Meer informatie over welke stappen doorlopen worden voor/tijdens/na een vergunningaanvraag
 - Meer inhoudelijke informatie; veelal bestaande informatie gebruiken en samenbrengen
 - Klanten stimuleren zelf vooronderzoek te doen
- **Een beslisboom die mensen naar de juiste ingang leidt:**
 - Vragen: naar pagina's waar die informatie te vinden is of contact
 - Initiatieven/plannen: naar BLITTS of het intakeformulier
- **Een intakeformulier omgevingsvergunning:**
 - Informatie over het initiatief
 - Welke antwoorden wil de klant van de gemeente krijgen?

De snelserviceformule



In 2016 gestart

Nu volledig digitaal indienen, toetsen en automatisch verlenen:

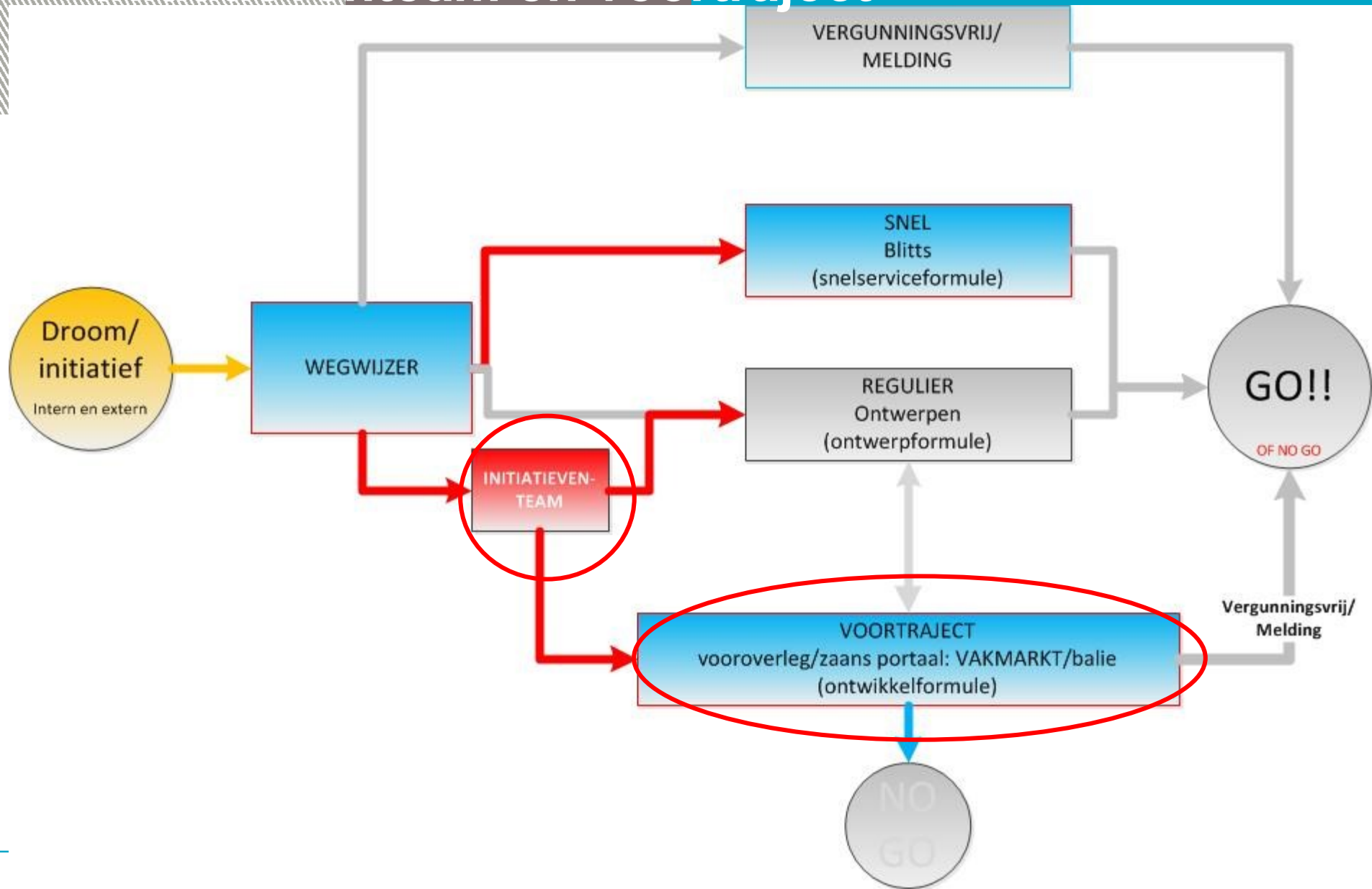
- een dakkapel
- een bijgebouw
- een erfafscheiding
- een dakraam
- zonnepanelen

Resultaat en vervolg

- Zaanstad heeft in het kader van Snelservice besloten om ook asbest meldingen automatisch te verlenen
- We onderzoeken de kapvergunningen, dakterrassen, erkers, steigers via BLITTS af te laten handelen

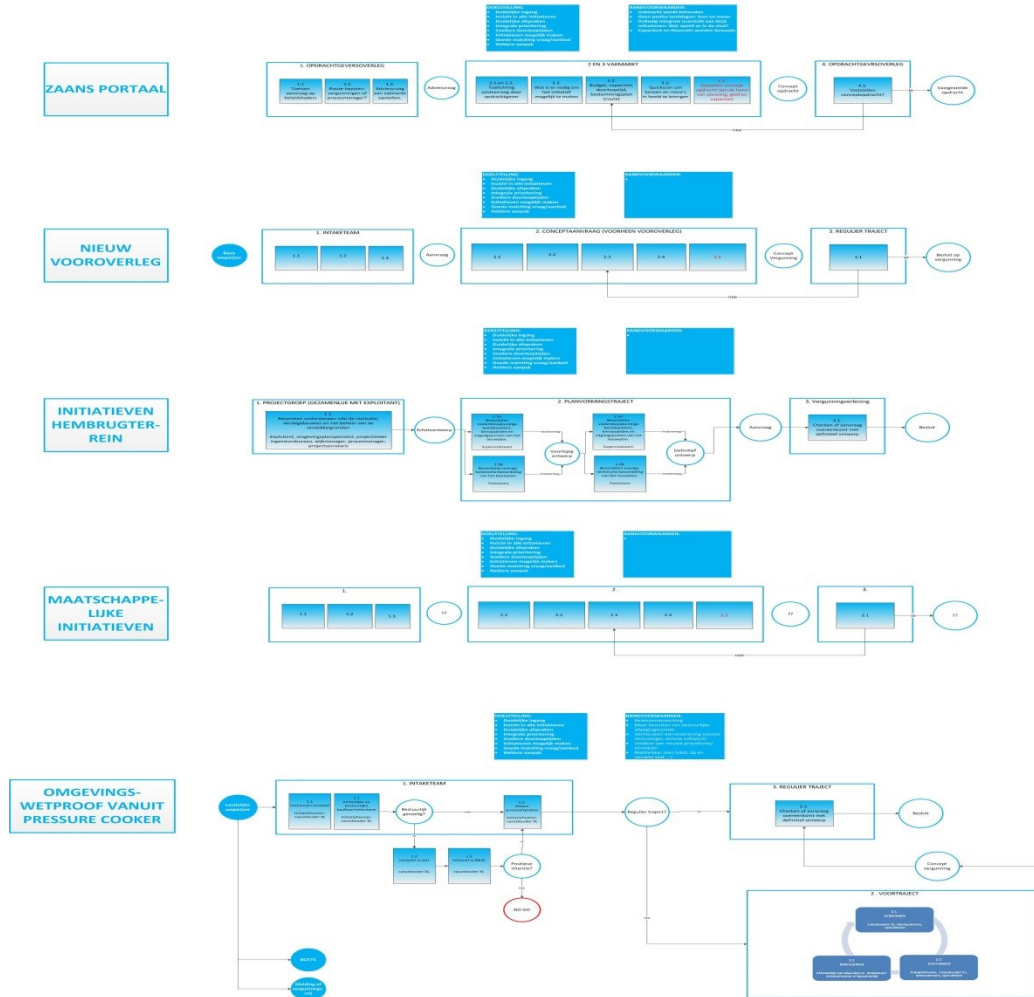
- In 2021 minimaal dezelfde dienstverlening aanbieden. Het liefst meer producten en nog eenvoudiger, sneller en goedkoper voor onze inwoners en bedrijven.
- Praktijkproef toepasbare regels vanuit BLITTS naar DSO
- Praktijkproef toetsing tbv DSO.
- Praktijkproef ontsluiting datahuizen (bv Kadaster) tbv vergunningsverlening.

Initiatieventeam en voortraject



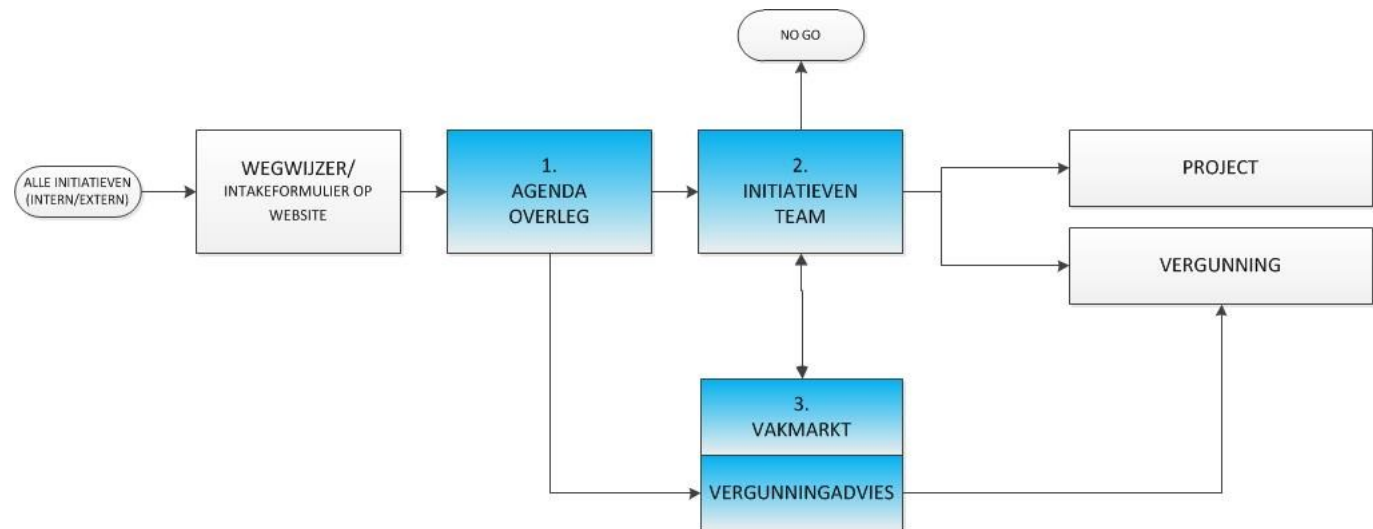
Ingangen

INITIATIEVEN-INGANGEN

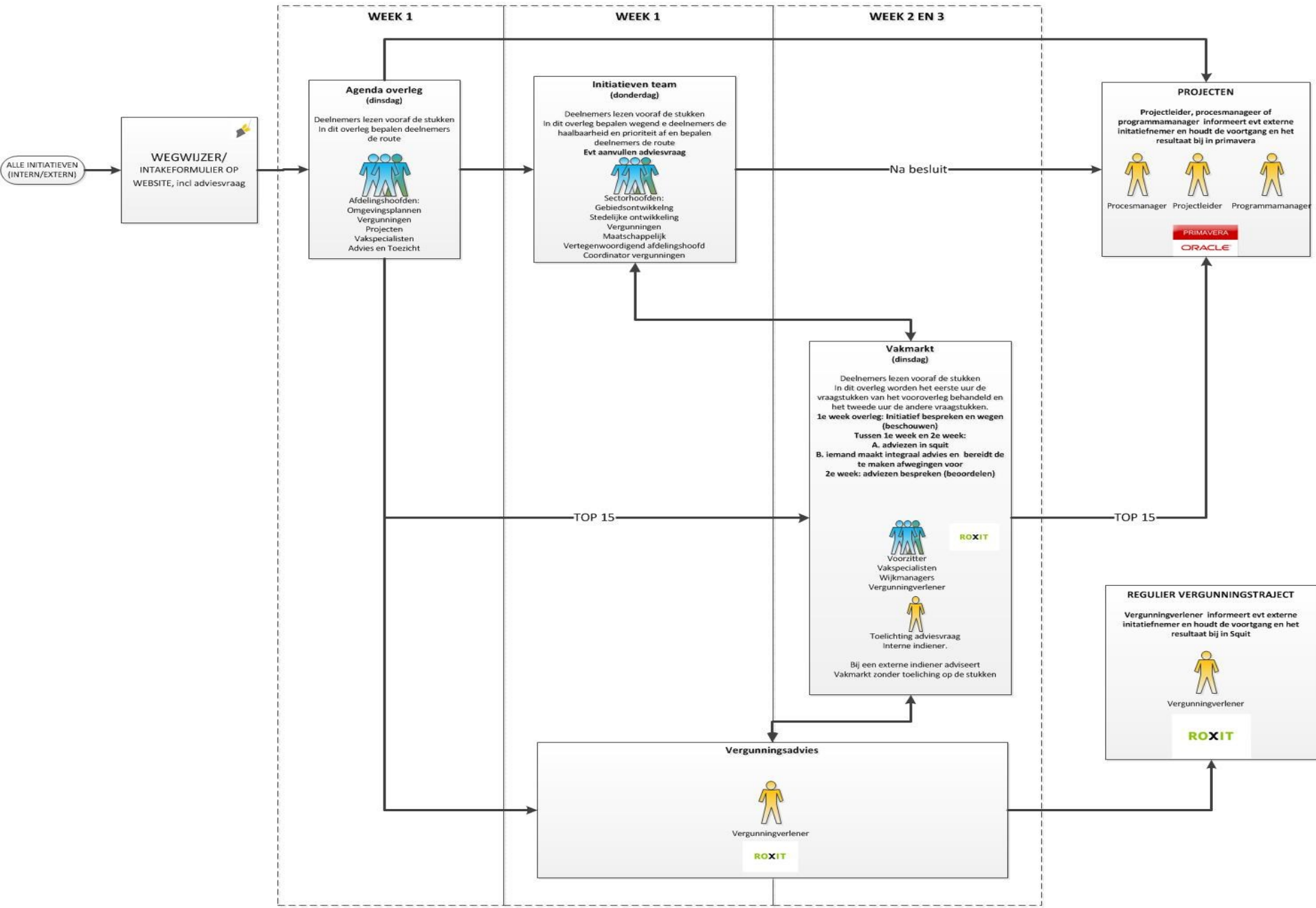


1 ingang

- Wegwijzer
- Agenda overleg
- Initiatieventeam
- Vergunningsadvies
- Vakmarkt



WEGWIJZER VOOR INITIATIEVEN: PROCES



Pressure cooker Toezicht en Handhaving

1. een (groot) evenement met potentieel geluidsoverlast voor de omgeving:

11 oktober van 11:00 tot 12:30

2. actief binnentreden van panden als onderdeel van integrale gebiedsgerichte handhaving (zoals Czarinastraat):

15 oktober van 11:00 tot 12:30

3. een standaard melding op het gebied van Bouw RO:

25 oktober van 10:00 tot 11:30